



**servilab**  
matériel pour laboratoire



# CHARTRE RSE

[www.servilab.fr](http://www.servilab.fr)

## Notre histoire

Fondée en 1978, SERVILAB est une entreprise familiale spécialisée dans la distribution de matériel et de consommables pour laboratoires. Depuis notre création, nous avons su concilier proximité, humanité et excellence professionnelle. Notre engagement envers la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est un pilier fondamental de notre identité, assurant à la fois la satisfaction de nos clients et le bien-être de nos employés et partenaires. Notre charte RSE s'articule autour de trois axes principaux : environnemental, sociétal et économique.

## Engagement Environnemental

Chez SERVILAB, nous nous engageons à réduire notre empreinte écologique par des actions concrètes et mesurables :

**Tri des déchets :** Nous avons mis en place un système de tri sélectif rigoureux afin de recycler efficacement les matériaux et réduire les déchets non recyclables. Tous nos employés sont formés à ces pratiques.

**Financement de la filière de recyclage Ecosystem :** Nous contribuons financièrement à la filière de recyclage Ecosystem, soutenant ainsi le développement d'une économie circulaire.

**Consommation raisonnée du chauffage et de la climatisation :** Nous optimisons notre consommation énergétique par une gestion intelligente du chauffage et de la climatisation, avec des systèmes de régulation automatiques et des audits réguliers pour améliorer notre performance énergétique.

**Locaux équipés à 100 % en LED :** Nous avons entièrement équipé nos locaux en éclairage LED, réduisant ainsi notre consommation d'énergie et notre impact environnemental.

**Collaboration avec des transporteurs éco-responsables :** Nos partenaires transporteurs s'engagent à réduire leurs émissions de CO2 grâce à des technologies avancées et des pratiques logistiques optimisées.

**Dématérialisation des flux :** Nous avons largement adopté la dématérialisation de nos flux documentaires et administratifs, diminuant ainsi notre utilisation de papier et autres consommables.

**Recyclage des cartons d'emballage et utilisation du papier kraft** pour le calage : Nos emballages sont conçus pour être recyclés et nous privilégions des matériaux respectueux de l'environnement comme le papier kraft pour le calage des produits.

**Flotte automobile respectueuse de l'environnement :** La flotte automobile de nos commerciaux est constituée de véhicules récents, régulièrement entretenus et conformes aux normes environnementales les plus strictes, afin de minimiser notre empreinte carbone.

## Engagement Sociétal

SERVILAB est convaincue que la réussite passe par le bien-être de ses collaborateurs et son impact positif sur la société :

**Équilibre vie personnelle et professionnelle :** Nous promovons un équilibre sain entre vie professionnelle et personnelle, en offrant des horaires flexibles et en favorisant le télétravail lorsque cela est possible.

**Lutte contre la précarité :** Avec 96 % de nos salariés en CDI, nous assurons une stabilité de l'emploi et un environnement de travail serein et motivant.

**Formation et apprentissage :** Nous investissons dans la formation continue de nos employés et accueillons régulièrement des stagiaires et des apprentis, contribuant ainsi au développement des compétences et à la transmission du savoir-faire.



**Conformité avec la législation sociale :** Nous veillons à respecter scrupuleusement toutes les législations en matière de droit du travail et de protection sociale, garantissant ainsi un cadre de travail équitable et sécurisé.

**Recours aux entreprises adaptées (ESAT) :** Nous collaborons avec des ESAT pour favoriser l'intégration professionnelle des personnes en situation de handicap.

**Management participatif :** Notre style de management est inclusif et participatif, encourageant la contribution de chacun dans les processus décisionnels, ce qui contribue à limiter le turnover et à renforcer la cohésion d'équipe.

**Environnement de travail inclusif et non discriminatoire :** Nous nous engageons à créer un environnement de travail où chacun est respecté et valorisé, indépendamment de son origine, genre, âge ou handicap.

## Engagement Économique

Notre stratégie économique vise à assurer la satisfaction de nos clients et la pérennité de nos relations commerciales :

**Collaboration de longue durée avec nos fournisseurs :** Nous privilégions des relations durables et de confiance avec nos fournisseurs, basées sur la transparence et la réciprocité.

**Recherche permanente de la satisfaction client :** Nous plaçons la satisfaction de nos clients au cœur de nos préoccupations, en nous adaptant continuellement à leurs besoins et en offrant des produits et services de haute qualité.

**Proximité et présence terrain de nos commerciaux :** Nos commerciaux sont régulièrement sur le terrain pour maintenir une relation de proximité avec nos clients et répondre rapidement à leurs besoins.

**Réactivité aux réclamations :** Un service après-vente dédié garantit une gestion efficace et rapide des réclamations, assurant ainsi une satisfaction client optimale.

**Disponibilité de la documentation technique et réglementaire :** Nous mettons à disposition de nos clients toutes les documentations techniques et réglementaires nécessaires, assurant une transparence totale et une information complète sur nos produits.

*En rejoignant SERVILAB, que vous soyez un nouveau collaborateur, un partenaire ou un client, vous intégrerez une entreprise où la responsabilité, la proximité et l'engagement sont au cœur de notre culture. Ensemble, construisons un avenir durable et prospère, fondé sur des valeurs humaines et un respect mutuel.*

